



Bestilling af analyse

Udskriv og udfyld ordreformularen og vedhæft den med forsendelsen. På side 4 findes pakningstips og adressetiketter.

Hvis du har spørgsmål eller har brug for hjælp til at udfylde bestillingsformularen?

Telefon: 0046 40 132212

Mail: kontakt@plexdata.dk

Gratis analyse Besvar inden for 2-4 timer. (*Nas, raid & server 24h)

Prio recovery* (09:00-17:00)
Forsøg på datarecovery starteds direkt.

Nød recovery* 24/7 + weekend
Forsøg på datarecovery starteds direkt.

*(For Prio og Nød recovery tilkommer afgift)

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| Virksomhed: | Org nummer: |
| * Navn: | |
| * Adresse: | |
| * Postnummer: | * Sted: |
| * Tel nr: | * Mobil: |
| * Email: | Case id nr: (for plexdata) |

Felter med * skal udfyldes for at ordren skal gennemgå.

afkryds boksen om harddisken er vare åbnet, eller om data redningsforsøg allerede er blevet udført af en ven eller virksomhed? **Hvis JA, hvem? ->**

PIN-kode / adgangskode til indsendt mobil. **Udfyld her:**

Hvad indsendes?* Harddisk, SSD, Nas, hukommelseskort, mobil eller andet

Mærke / model / størrelse*

Operativsystem (Windows, Mac eller andet?)

Kort beskrivelse af, hvad der gik galt med dine indsendte medier?*



Adgangskode til enhver krypteret enhed

Ud over den harddisk, der er sendt, skal du skrive andet udstyr der er inkluderet. Te.x USB-kablet strømforsyning, bærbar computer ...

De vigtigste filer og mapper* (vigtigt at du udfylder denne boks så godt du kan)

Hvordan fandt du ud om Plexdata?

Hvilken søgemaskine (Google, Bing?)

Brugte nøgleord?

Undertegnelse og accept af betingelser(sid3)

Sted & Dato

Underskrift:



Terms + Non-Disclosure Agreement (NCA)

Virksomhed

Plexdata og køberen af den service, der kaldes Partner eller kunde.

Fortrolighed

Plexdata har den højeste fortrolighed mv vil under ingen omstændigheder dele eller videregive fortrolige oplysninger eller kundens rekonstruerede filer til tredjeparter. Dette gælder dog på betingelse af, at det indsendte medie ikke indeholder børnepornografi, der straks anmeldes til politiet. Hvad defineres som fortrolige oplysninger? Alle oplysninger, der overføres, medmindre andet er angivet. I hvilken form kan de fortrolige oplysninger være? I enhver form – Skriftlig, elektronisk eller mundtlig.

Hvilket niveau af sikkerhedsforanstaltninger skal modtageren af oplysningerne tage for at sikre fortrolighed? Modtageren skal træffe alle foranstaltninger, der med rimelighed kan kræves for at forhindre videregivelse af fortrolige oplysninger, og den de modtagne fortrolige oplysninger skal beskyttes med sikkerhedsforanstaltninger på mindst samme niveau som modtageren gælder for sit eget fortrolige materiale.

Datasikkerhed

Kundens data er beskyttet i aflåste områder på sikre, krypterede off-line servere totalt isoleret fra internet. Efter en vellykket datarecovery og kunden har modtaget deres rekonstruerede filer, gemmes de rekonstruerede filer på en krypteret filserver i 2 uger. Dette er for din sikkerhed i det usandsynlige tilfælde, at der skulle ske noget på vejen forsendelsen eller du ordner det selv og pludselig har brug for en ny kopi af de rekonstruerede filer. Efter at have modtaget og efter to uger bliver dine filer slettet (nulstillet) fra vores filserver. Selv vi kan ikke gendanne filerne efter sletningen fra vores filserver garanterer dette dig den højeste datasikkerhed. Den eneste måde at få dine filer tilbage på er at gøre om arbejdet igen.

Donerede datamedier

Datamedier doneret af kunden/partneren vil blive destrueret eller slettet således ingen kan nogensinde på nogen måde få adgang til lagrede data, der engang blev gemt på disken. Plexdata forbeholder sig retten til at bruge dele af datamedier doneret af kunden/partneren. Uopfordrede eller indsamlede datamedier efter at sagen er afsluttet, opbevares den hos Plexdata i højst to måneder, hvorefter det indsendte datamedie kasseres eller genbruges. Kunden/partneren har herefter ikke ret til at kræve det indsendte datamedie tilbage fra begyndelsen. Fordi ingen kontakt er blevet taget siden vi sidst kontaktede dig.

Ansvarsbegrænsning

Plexdata kan aldrig garantere, at kundens data kan gendannes. Det kan ingen gøre. Kun en analyse kan vise dette. Plexdata forbeholder sig retten til ikke at påtage sig visse opgaver, dette uden evt forpligtelser over for kunden. Plexdata er ikke ansvarlig for mistede forsendelser hverken til eller fra kunden/partneren. Plexdata forbeholder sig for alle mulige menneskelige fejl. Alle krav rettet mod Plexdata er begrænset til det beløb, der faktureres til kunden, dog ikke mere end SEK 10.000 inc vat.

Forsendelse

Kunden er ansvarlig for forsendelse fra og til vores laboratorium, medmindre andet er angivet. Det eneste Plexdata kan hjælpe med er pack materiale, der sendes gratis til kunden/partneren, hvis kunden/partneren anmoder om det. Rekonstrueret materiale leveres normalt på en eksternt bærbar harddisk eller USB-stick.

Serviceniveau og leveringstider

En gratis analyse udføres indenfor 4 timer (multidisk system 24H) og resultatet præsenteres, og der gives et omkostningsforslag baseret på tidspunktet for handlingen valgt af kunden. Under visse omstændigheder og overbelastning i laboratoriet, kan analysen tage længere tid. Hvis sagen er krævende og har brug for flere ressourcer end normalt får du besked og får information om, hvilke ekstra tiltag der er nødvendige i netop din sag. Om Akut analyse valgt af kunden/partneren og leveringstiden overskrides, betyder det, at sagen er en såkaldt vanskelig og krævende sager, der kræver længere tid end estimeret på grund af fx at harddisken er svag at læse fra efter reparationer. Det er ikke noget man kan påvirke i så sjældne tilfælde.

Vilkår for gratis analyse

Hvis du har kvalificeret dig til en gratis analyse, vil Plexdata finde ud af det faktiske problem, din enhed lider af og inden for 2 til 4 timer, forudsat at enheden blev efterladt i receptionen af kunden eller Bud. Du vælger så, om sagen haster eller ej, og Plexdata kan så give dig et omkostningsoverslag for at genskabe dine filer. Du godkender herefter, om du vil gå videre med sagen. I de få tilfælde, hvor Plexdata undlader at rekonstruere dine filer under den gratis analyse, koster det ingenting. Men i tilfælde af vellykket datagendannelse under den gratis analyse, hvor kunden ikke vælger at købe de rekonstruerede filer fra den ene eller den anden grund forbeholder Plexdata sig retten til at opkræve et gebyr på SEK 995 inkl. moms for arbejde og ressourcer, der var påkrævet, da dine filer blev genskabt under den gratis analyse.

Betaling og Ændringer af Vilkår

Betaling mod faktura 30 dage for kreditgodkendte virksomheder/myndigheder.

Normalt gælder forudbetaling inden levering og Plexdata forbeholder sig retten til at benytte forudbetaling f.eks til levering af gendannede data. Plexdata forbeholder sig retten til at ændre vilkårene og/eller udformningen af tjenesterne som gælder indtil videre.

Tvist

I tilfælde af en tvist skal den primært løses ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne ikke kan komme aftalt, skal tvisten afgøres ved den almindelige domstol i Malmø

Hvis der er spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

PLEX DATA RECOVERY DENMARK
Ingeniørgade 1
215 68 Malmø – SWEDEN

Telefon: 0046 40132212
Mail: kontakt@plexdata.se



Delikate varer. Pak korrekt.
Vi kan også sende pakningsmateriale gratis till virksomheder.
Ring eller send en besked om gratis emballagemateriale på vores hjemmeside.

- Pakk harddisken i mindst 5-10 cm stødabsorberende materiale
- Det kan være bobleindpakning, skumgummi, krøllet avispapir eller andet stødabsorberende materiale
- Hvis det er en Nas/Raid/Server, er det vigtigt, at der er 3-5 cm stødabsorberende materiale mellem hver disk
- læg den derefter i en passende karton sammen med den udfyldte ordreformular
- **Hvis du har brug for hjælp til at fjerne din harddisk fra din computer / laptop, tøv ikke med at kontakte os. Det er meget lettere end du tror. Ellers indsende hele din computer**

Klip denne adressemærke ud og tape den på kartonen!

PLEXDATA
INGENIØRGADE 1
215 68 MALMØ
SWEDEN

Klip langs den stiplede linje.